

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La société LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, société à responsabilités limitées au capital de 16.000 euros, dont le siège est situé route de Saumur La Métairie 49160 Longué, immatriculée au registre du commerce d'Angers sous le numéro 412 360 505, numéro de TVA Intra-communautaire FR : 78412360505.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables entre le client et LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, éditant le site internet : <http://www.tesagarden.fr>

Elles remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation, avec accord écrit préalable.

LE COMPTOIR DU JARDINIER peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses Conditions Générales de Vente, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande de produit sur le site. Nous considérons que la validation des commandes, implique l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

### Prix

Les prix de vente sur le site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'emballage et de livraison. Les frais de livraison sont indiqués au fur et à mesure des achats et à la fin du processus de commande, selon le volume et le poids des articles commandés ainsi que le mode de livraison sélectionné.

Les prix des produits peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire de la société LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA. Les produits commandés seront facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Nous vous informons qu'en cas d'affichage de prix erronés, prix dérisoires, quelle qu'en soit la raison (erreurs manuelles, techniques ou défaillances informatiques), la commande validée sera alors annulée, nous vous tiendrons informé dans les meilleurs délais. Vous pourrez si vous le souhaitez, repasser une commande au prix de vente corrigé.

Les produits demeurent la pleine propriété du magasin LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA et ce jusqu'au paiement intégral du prix.

### Passer une commande

L'internaute pourra passer sa commande 7/7j, 24h/24h sur le site Internet TESA GARDEN à l'adresse suivante : <http://www.tesagarden.fr> ou par téléphone du lundi au samedi (hors jours fériés) de 9h à 12h et de 14h à 19h au 02.41.53.09.53.

Conformément à l'article 1369-5 du code civil relatif à la conclusion d'un contrat sous forme électronique, le client pourra visualiser le détail de sa commande et son prix total, corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation en ayant pris soin de lire les conditions générales de vente au préalable.

### Les offres

Les photographies sur notre site : <http://www.tesagarden> sont les reproductions les plus fidèles possibles des articles. Par conséquent, LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, ne peut être tenu responsable des différences mineures de tailles, de couleurs ou autre....

Les offres promotionnelles sont proposées à dates fixes, pour une durée limitée et dans la limite des stocks disponibles.

## Réserves

LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA se réserve le droit de ne pas honorer une commande s'il existe avec le client un litige concernant le paiement ou la contestation de la qualité des produits lors d'une commande antérieure.

## Annulation, modification

Pour toute annulation ou modification de commande, vous pouvez nous contacter au : 02.41.53.09.53 ou encore par courriel : t.simonnet@lecomptoirdujardinier.fr

Sont exclus des droits de rétractation les articles vivants et donc périssables. Si l'expédition de la commande est en cours, LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA se réserve le droit de refuser l'annulation ou la modification de la commande en cas de demande de rétractation.

## Rétractation

Le droit de rétractation de quatorze jours prévu par la loi s'applique à tous les produits sauf les produits périssables (végétal, alimentaire).

Sont exclus des droits de rétractation les articles vivants et donc périssables.

Conformément aux articles L.121-20, L.121-20-1, L.121-20-2 du code de la consommation, il est demandé au client de bien vouloir contacter le service client au : 02.41.53.09.53 ou encore par courriel : t.simonnet@lecomptoirdujardinier.fr

Les articles qui font l'objet d'un retour doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, dans les quatorze jours à compter de la réception de la commande, à : LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, route du Saumur La Métairie 49160 Longué. Seul le magasin de Longué Jumelles pourra traiter un retour. Les frais de retour seront à la charge du client. La prise en compte de la demande de remboursement se fera après réception des articles à l'adresse ci-dessus et sous réserve de leur bon état. Les produits abimés, incomplets, endommagés, salis, montrant toute trace d'utilisation ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

Dans un délai de trente jours, le client sera remboursé du montant des articles en retour, aux prix achetés, ainsi que les frais de transports payés lors du passage de la commande, sous réserve d'un justificatif adressé au Service Client Vente à Distance, LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, route du Saumur La Métairie 49160 Longué. Il est à noter qu'aucun remboursement ne pourra être fait en magasin.

## Paiement

LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA propose les modes de paiement suivants :

1 - **Carte bancaire** (carte bleue, Visa, Mastercard) : paiement immédiat.

2 - **Virement bancaire** : expédition de la commande dès réception du virement bancaire et validation du paiement (hors délai de préparation et d'expédition). Les articles commandés seront réservés durant 7 jours à compter de la date de passage de commande. Sans réception du paiement sous 7 jours à compter de la date de passage de commande, les articles sélectionnés seront remis en vente. LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA ne pourra être tenu responsable des éventuelles ruptures de stock en résultant.

3 - **Virement administratif (en cliquant sur "virement bancaire")** : réservé aux mairies et collectivités uniquement. Expédition immédiate sous réserve d'envoi du bon de commande daté, tamponné et signé par mail à : t.simonnet@lecomptoirdujardinier.fr

Toutes les transactions effectuées sur le présent site <http://www.tesagarden.fr> sont sécurisées grâce à la solution de paiement proposée par le Crédit Agricole. Ainsi toutes les informations bancaires saisies sont cryptées et ne peuvent être vues par les membres du magasin LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA.

**3D secure** : Un code pourra être demandé afin de pouvoir finaliser la commande. Ce code prendra une forme différente selon la banque du client.

### Disponibilité

Tous les articles vendus sur le site <http://www.tesagarden.fr> demeurent la propriété du COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA jusqu'au paiement complet du montant.

LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA est un détaillant et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes ses produits, aussi, elle se réserve le droit de refuser les commandes d'un même produit et ce dès le cinquième article identique commandé.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité des produits après validation de commande, le client sera tenu informé par courriel, la commande sera alors annulée et remboursée. Le délai de remboursement prendra en compte les délais bancaires obligatoires.

### Livraisons

#### Différents mode de livraison :

**LDD** : Livraison possible sur la France entière ou directement dans votre magasin LE COMPTOIR DU JARDINIER. Le cout est fixé en fonction du poids et de la taille du colis. Le délai est de 48h à 15 jours, si ce délai devait être supérieur à 15jours vous serez avertis par mail. Les paiements ne seront débités de votre compte qu'à la date d'expédition de la commande.

**Au magasin** : retrait de votre commande entre 24h et 72h dans votre magasin Le Comptoir du Jardinier.

**National** : Nous nous réservons le choix du mode de transport le plus approprié en fonction du poids, de la taille et de l'adresse du destinataire. Nos transporteurs sont :



Selon la disponibilité en magasin le délai de livraison sera compris entre 48 h et 15 jours ;

#### Lieux de livraison

Les livraisons s'effectueront en France métropolitaine, à l'adresse donnée par le client lors du processus de commande.

L'acheteur s'engage à communiquer des informations correctes concernant la livraison, auquel cas LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA ne pourra être tenu responsable des défauts de livraison en résultant (adresse incomplète, destinataire injoignable, code porte manquant...).

LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA se réserve le droit d'annuler une commande ou d'appliquer un surcoût de livraison, dans le cas de conditions extraordinaires de livraison (montagne, îles...). Le client sera informé et sa validation permettra l'expédition de la commande.

La livraison en étage n'étant pas garantie, elle devra faire l'objet d'une demande de devis auprès de service client 02.41.53.09.53 ou par courriel : t.simonnet@lecomptoirdujardinier.fr

### **Délais de livraison**

Une commande peut faire l'objet de plusieurs envois, à des dates différentes, suivant ce qu'elle comporte comme articles (produits vivants ou inertes). La participation aux frais d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

Les produits vivants sont des produits périssables, LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA se décharge de toute responsabilité concernant l'état du végétal à son arrivée chez le destinataire. En cas de mise en instance du colis par le destinataire, LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA ne pourra être tenu responsable de la détérioration du produit.

La préparation et la livraison pourra s'effectuer dans un délai de 24h à 15 jours selon le type de produits commandés et leurs disponibilités.

### **Participation aux frais d'emballage et de livraison**

Les frais d'emballage et de livraison sont réalisés en fonction du poids, du volume et du lieu de destination du produit à expédier.

Pour les commandes supérieures à 100 kilogrammes, LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA applique un tarif de participation aux frais de port et d'emballage spécifique. Un devis sera préalablement établi et fera l'objet d'une validation auprès du client avant toute commande définitive.

### **Envois**

#### **Envois en Messagerie Plus via Geodis Calberson**

L'option Messagerie Plus ne permet pas de livraison le samedi, dimanche et jours fériés.

Pour toutes informations complémentaires contactez le service clients LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA au 02.41.53.09.53.

Un mail du transporteur vous sera envoyé afin de fixer un rendez-vous de livraison. Veuillez répondre à ce mail auquel cas aucune réclamation ne pourra être faite en cas de litige.

La société LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA se réserve le droit du choix du transporteur le plus approprié. Le client sera préalablement prévenu par mail par le service clients de la société LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA de l'expédition de la commande.

La livraison sera effectuée par le biais du transporteur le plus approprié pour l'expédition.

### **Incident de livraison**

Lors de chaque livraison par transporteur (Geodis Calberson), vous êtes en droit de demander l'ouverture de votre colis avec le livreur afin d'attester son bon état. En cas de dégâts (carton, casse, rayures etc.), veuillez noter sur le bordereau du livreur tous les dégâts constatés le plus précisément possible.

Contactez par la suite le service clients <http://www.tesagarden> au 02.41.53.09.53 ou par mail à l'adresse suivante : t.simonnet@lecomptoirdujardinier.fr

Si les conditions le permettent (stock, type de produit, etc.) votre commande pourra vous être renvoyée. Auquel cas celle-ci sera annulée et remboursée. Des photographies montrant les dégâts causés pourront vous être demandées.

### **Garanties**

Les produits garantis sont signalés sur la facture. LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, ne peut être tenu responsable des mauvaises conditions d'utilisation des produits livrés. Les garanties sont strictement limitées à un usage normal des produits livrés.

Pour les défauts de conformité, le client doit mentionner dans les 48 heures suivant la réception au service clients au 02.41.53.09.53, ou par courriel : [t.simonnet@lecomptoirdujardinier.fr](mailto:t.simonnet@lecomptoirdujardinier.fr), ou par courrier au Service Client Vente à Distance, LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, route du Saumur La Métairie 49160 Longué, les informations suivantes :

- Numéro de commande, nom, prénom et adresse, référence du ou des articles à retourner, motif du retour pour non-conformité.
- Si le défaut de conformité est avéré, le client peut soit obtenir la réparation du produit dans un délais de 30 jours, soit son remplacement.

### **Responsabilité**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

La responsabilité du magasin LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA, ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations contractuelles imputable au client, notamment lors de la saisie de commande.

La société LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque tout retard ou inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des tribunaux français.

### **Protection des données à caractère personnel**

Dans le cadre de l'exploitation de son site de Vente à Distance <http://www.tesagarden.fr> LE COMPTOIR DU JARDINIER SARL MACA est susceptible de collecter des données à caractère personnel. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

La politique relative à la protection des données à caractère personnel est accessible à l'adresse :

<http://www.cnil.fr/documentation/textes-fondateurs/loi78-17/>

Le présent site et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro : 1947177v0.

### **Nous contacter**

**Par mail :** Si vous souhaitez nous contacter par email, merci de bien vouloir utiliser le formulaire de contact en cliquant sur le lien ci-dessous :

**[Formulaire de contact]**

**Par téléphone :** Contactez-nous également par téléphone au 02.41.53.09.53, un conseiller vous répondra du lundi au samedi (sauf les jours fériés), de 9h à 12h et de 14h à 19h.

**Par courrier :** Envoyez-nous votre courrier à l'adresse suivante :

LE COMPTOIR DU JARDINIER  
SARL MACA  
route du Saumur La Métairie  
49160 Longué